

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и оказания стоматологической помощи несовершеннолетним пациентам (далее – Дети) в ООО «Центр стоматологической имплантологии» (далее – Клиника).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Семейным кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Приказом Минздрава России от 13.11.2012 № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями»;
- СанПиН 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов..."

1.3. Действие Положения распространяется на всех Детей в возрасте от 0 до 18 лет, обращающихся за стоматологической помощью в Клинику.

### **2. Организация приема несовершеннолетних пациентов**

2.1. Запись на прием осуществляется следующими способами:

- по телефону Клиники: +7 (495) 939-30-30;
- через онлайн-форму на официальном сайте Клиники: [impl.ru](http://impl.ru);
- лично в регистратуре Клиники.

2.2. Первичный прием включает в себя:

- сбор анамнеза и жалоб;
- визуальный осмотр полости рта, фотопротокол;
- постановку предварительного диагноза;
- составление и согласование с законным представителем Ребенка плана лечения и его стоимости.

### **3. Порядок сопровождения несовершеннолетних и оформления документов**

3.1. **Обязательное условие для приема:** нахождение рядом с Ребенком его законного представителя (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя) с предъявлением следующих документов:

- свидетельство о рождении или паспорт Ребенка;
- паспорт законного представителя.

3.2. **Оформление информированного добровольного согласия (ИДС) на медицинское вмешательство:**

- Для Ребенка до 15 лет ИДС дает его законный представитель.

- Для Ребенка в возрасте от 15 до 18 лет ИДС дает сам несовершеннолетний пациент. Законному представителю рекомендуется совместно подписать ИДС.

### 3.3. Сопровождение Ребенка иным лицом:

3.3.1. Если Ребенка сопровождает лицо, не являющееся его законным представителем (бабушка, няня, совершеннолетний родственник и т.п.), необходимо наличие надлежащим образом оформленной доверенности.

3.3.2. Доверенность выдается законным представителем в простой письменной форме. Нотариальное удостоверение не требуется, но приветствуется.

3.3.3. **Рекомендуется** оформить такую доверенность в присутствии сотрудника Клиники при первом визите. В ином случае, сопровождающее лицо обязано предоставить:

- оригинал доверенности;
- копию паспорта законного представителя, выдавшего доверенность;
- копию свидетельства о рождении / паспорта Ребенка;
- оригинал своего паспорта.

3.3.4. Копия доверенности хранится в медицинской карте Ребенка. Оригинал предъявляется при каждом последующем визите. Медицинский персонал Клиники обязан проводить сверку данных предъявленного паспорта с данными, указанными в доверенности.

3.3.5. Лицо, сопровождающее Ребенка по доверенности, **не вправе** подписывать ИДС для Ребенка в возрасте до 15 лет. Его полномочия ограничиваются организацией визита и сопровождением.

### 4. Особенности оказания стоматологической помощи детям

4.1. Диагностика и лечение проводятся с учетом возрастных и психоэмоциональных особенностей Ребенка, с применением щадящих методик.

4.2. В сложных клинических случаях (травма, сочетанная патология, аномалии развития) по решению лечащего врача может быть организован консилиум врачей Клиники.

4.3. Клиника гарантирует использование только сертифицированных материалов и оборудования, соблюдение утвержденных стандартов и протоколов лечения (в т.ч. Приказ Минздрава России № 149н от 2022 года), а также санитарно-эпидемиологических норм.

### 5. Права и обязанности законных представителей

5.1. Законные представители имеют право:

- выбирать врача и Клинику (в порядке, предусмотренном законодательством РФ);
- давать отказ от медицинского вмешательства или требовать его прекращения;
- получать в доступной форме полную информацию о состоянии здоровья Ребенка, предполагаемых методах лечения, связанных с ними рисках и возможных вариантах медицинской помощи;
- знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья Ребенка;
- присутствовать на всех этапах приема, за исключением проведения рентгенологической диагностики.

5.2. Законные представители обязаны:

- предоставлять достоверную информацию о состоянии здоровья Ребенка, известных аллергических реакциях, принимаемых лекарственных препаратах;
- соблюдать рекомендации, данные медицинскими работниками Клиники;
- обеспечивать посещение Клиники Ребенком в соответствии с согласованным планом лечения;
- своевременно оформлять необходимые документы (в т.ч. доверенности) для лиц, сопровождающих Ребенка.

## **6. Ответственность Клиники**

### **6.1. Клиника гарантирует:**

- оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством РФ и внутренними стандартами;
- конфиденциальность персональных данных пациента и его представителей;
- создание комфортных и безопасных условий для пребывания Ребенка, оказание психологической поддержки;
- финансовую прозрачность и ответственность в рамках заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.